

AZ OTTHON CENTRUM SZOLGÁLTATÁSI NYILATKOZATA ÜGYFELEINEK

Tudjuk, hogy szolgáltatásunk a bizalomra épül, a piac meghatározó szereplőjeként pedig elkötelezettek vagyunk e bizalom folyamatos építése iránt. A Szolgáltatási Nyilatkozat írásban garantált kötelezettségvállalásunk minden együttműködésünkkel ingatlant eladó, vagy vásárló ügyfelünk felé, működésünk átláthatóságának biztosítása érdekében.

1. A **folyamat** minden lépését ismertetjük, javaslatainkkal segítjük ügyfeleinket az ingatlan felkészítésében és hirdetési árának kialakításában, eladó és vevő ügyfeleink között a számukra legelőnyösebb megegyezésen dolgozunk.
2. A **munkánk átláthatóságát garantáló szerződéseinket és nyomtatványainkat** aláírás előtt részletesen bemutatjuk és a gyakorlatban ezeknek megfelelően járunk el.
3. Felvesszük az ingatlan adatait, fényképeket készítünk, s ezeket **rögzítjük az Otthon Centrum hálózat nyilvántartó rendszerében**, hogy más Otthon Centrum irodák is ajánlani tudják azt. Eladó és kereső ügyfeleink adatait – az adatkezelési szabályok betartásával – rögzítjük az Otthon Centrum hálózat nyilvántartó rendszerében.
4. Fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy **minden rendelkezésünkre álló információt eljuttassunk** minden érintetthez. Az ingatlan tulajdonosát tájékoztatjuk, amennyiben a vevő személye cégcsoportunk érdekkörébe tartozik.
5. Kizárólagos megbízásaink leggyorsabb értékesítése érdekében **együttműködünk hazai és nemzetközi ingatlanközvetítőkkal**.
6. **Kizárólag valós vevőknek mutatunk ingatlant**, munkatársaink révén minden ingatlanbemutatáson részt veszünk, és csak olyan **létező ingatlanokat hirdetünk**, melyekre van értékesítési megbízásunk.
7. Az ingatlan megvásárlására vonatkozóan **kizárólag valós szándéknyilatkozatokat és ajánlatokat kezelünk, mindenkor a tulajdonos utasításai szerint eljárva**, és egyúttal tiszteletben tartva, hogy azok elfogadása vagy elutasítása kizárólag a tulajdonos döntése.

Szóbeli szándéknyilatkozat nem tekinthető érvényes vételi ajánlatnak. Komoly vételi szándékot kifejező ajánlatnak hálózatunkban az erre a célra készített nyomtatványunkon tett írásbeli, és javaslatunk szerint a pénzzel megerősített (ajánlati biztosíték) írásbeli vételi ajánlat tekinthető.

Pénzátvétel és pénzkezelés kizárólag meghatározott esetekben és mértékben, az Otthon Centrum **Pénzkezelési szabályzata** szerint történhet.

Mindaddig, amíg a felek között megállapodás nem születik és nincs elfogadott írásbeli ajánlat, minden beérkező ajánlatot továbbítunk, ha a tulajdonos másképp nem rendelkezik.

8. **Támogatást adunk** az adásvételi szerződés előkészítésében, szükség szerint az ügyintézésben. Igény esetén hitelközvetítési szolgáltatásunk díjmentesen igénybe vehető, illetve további pénzügyi- és biztosítási termékekről is tájékoztatjuk ügyfeleinket.
9. Bármilyen felmerülő kérdés vagy probléma esetén **ügyfeleink rendelkezésére állunk munkatársainkon és irodáinkon kívül központi elérhetőségeinken is**.